



Algemene voorwaarden Ibiza SelfCare Retraite

Beste Deelnemer,

Hartelijk dank voor je vertrouwen en boeking bij De Regenboog Academy.

Wij waarderen het enorm dat wij jouw retraite morgen verzorgen. Die speciale week met gelijkgestemden en echte tijd voor jezelf. Iedere dag beseffen we hoe belangrijk die dagen voor je zijn. Daarom zetten wij ons met hart en ziel in om voor jou de beste retraite ervaring en de mooiste levenslange herinneringen voor je te maken. En dat doen we met enorm veel plezier.

Bijgaand vind je de Algemene Voorwaarden die gelden voor deze SelfCare Retraite. Zo weet je zeker dat de dingen goed geregeld zijn, en dat is belangrijk. Want de SelfCare Retraite moet onbezorgd genieten zijn. Wij zullen jouw verblijf naar onze allerbeste kunnen en met de grootst mogelijke zorg voor je verzorgen. Daar mag je op vertrouwen.

Rest je slechts om er een prachtige ervaring van te gaan maken. Geniet ervan en alvast een goede reis gewenst!

Lieve groet,

Team De Regenboog



Algemene voorwaarden Ibiza SelfCare Retraite

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan één van de georganiseerde retraites.

Organisator: De Regenboog Academy (i.e. Anne Marie van Bilsen en leden van De Regenboog Academy docententeam)

Retraite: de door Organisator georganiseerde Retraite en alle yoga/meditatie/voorbereidende lessen, massages, workshops, wandelingen en alle andere activiteiten tijdens de Retraite.

Retraite-kosten: de prijs van de Retraite, door de Deelnemer aan Organisator te voldoen, welke gepaard gaat met het inschrijven van de Retraite.

Schade: alle claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de opdracht.

ARTIKEL 2: DE OVEREENKOMST

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en verblijf georganiseerd door Organisator tijdens de Retraite.

Op het moment dat Deelnemer te kennen geeft zich aan te melden voor de Retraite gaat de Deelnemer akkoord met deze Algemene voorwaarden en met de betaling van de verschuldigde Retraite-kosten voor de betreffende Retraite.

Deelname aan de Retraite en aan alle activiteiten georganiseerd door Organisator die buiten het op de website vermelde programma vallen, voorafgaand, tijdens, en direct na de Retraite (zoals het vervoer naar en van de locatie), geschiedt volledig op eigen risico van Deelnemer.

Deelnemer is verplicht lichamelijke klachten voor aanvang van de Retraite, dan wel de lessen te melden aan Organisator. Deelneming is alleen mogelijk indien de gezondheid van Deelnemer geen belemmering vormt.

ARTIKEL 3: DEELNAME

Een Deelnemer kan deelnemen aan de Retraite nadat zij zich vooraf bij Organisator daarvoor heeft aangemeld en de Retraite-kosten heeft voldaan. Inschrijving kan via de website <https://retraiteibiza.nl/aanmelden/> of per e-mail aan secretariaat@deregenboog-academy.nl.

Een plaats in de Retraite is pas gegarandeerd voor Deelnemer nadat Organisator een e-mail ter bevestiging van deelname heeft uitgestuurd aan Deelnemer.

ARTIKEL 4: BETALING

Na Inschrijving voor de Retraite via de mail of website, dienen de Retraite-kosten zeven dagen na inschrijving, doch uiterlijk zes weken voor aanvang van de Retraite, volledig te zijn voldaan op rekening IBAN: NL95RABO0104164123, t.n.v. De Regenboog Academy, Pijnacker, o.v.v. factuurnummer, deelname Retraite, je naam, en de betreffende datum.

Bij niet tijdige betaling heeft Organisator het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat Deelnemer echter niet van haar betalingsverplichting.

Indien Deelnemer gebruik wenst te maken van het STAP-budget dient het bedrag eerst door Deelnemer betaald te worden. Wordt de aanvraag goedgekeurd? Dan krijgt de Organisator het budget uitbetaald. Deelnemer krijgt het gesubsidieerde bedrag, maximaal € 1.000,-, na toekenning van de subsidie automatisch teruggestort wanneer Organisator het bedrag van het UWV heeft ontvangen.

Wanneer er geen STAP-subsidie toegewezen wordt kan de retraite niet worden geannuleerd. De kosten voor de retraite komen dan volledig voor rekening van Deelnemer.

Organisator biedt een duidelijk overzicht van wat is inbegrepen in de Retraite-kosten. Voorts kan het zijn dat er een toeslag dient te worden betaald voor afwijkende diensten tijdens de Retraite, bijvoorbeeld een bijgeboekte massage, vervoer, etc. Betaling van afwijkende diensten geschiedt bij voorkeur voorafgaand aan de Retraite op de bovengenoemde rekening. Mocht ter plekke besloten worden tot het afnemen van een afwijkende dienst, dan vindt de betaling contant ter plekke, of per digitale overschrijving plaats. Alleen bij uitzondering kan na levering van de afwijkende dienst per bankoverschrijving betaald worden, waarbij het te betalen bedrag binnen 7 dagen op de bovengenoemde rekening dient te zijn gestort: o.v.v. de soort dienst, je naam, en de betreffende datum.

ARTIKEL 5: ANNULERING DOOR DEELNEMER

Annulering van deelname aan de Retraite kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan secretariaat@deregenboog-academy.nl en is geldig na bevestiging van annulering van de Organisator.

Indien de Overeenkomst wordt geannuleerd, gelden, naast de verschuldigde reserveringskosten (€499,00), de volgende annuleringskosten:

- bij annulering tot 60 dagen voor aanvang van de Retraite: €499,00 reserveringskosten en 20% van de door Deelnemer geboekte Retraite-kosten.
- Bij annulering vanaf 60 dagen tot 30 dagen voor aanvang van de Retraite: €499,00 reserveringskosten en 50% van de door Deelnemer geboekte Retraite-kosten.
- Bij annulering vanaf 30 dagen tot 14 dagen voor aanvang van de Retraite: €499,00 reserveringskosten en 75% van de door Deelnemer geboekte Retraite-kosten.

- Bij annulering vanaf 14 dagen t/m aanvang van de Retraite: €499,00 reserveringskosten en 100% van de door Deelnemer geboekte Retraite-kosten.

Indien de Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Retraite, worden de reeds betaalde Retraite-kosten niet terugbetaald.

Deelname aan het programma tijdens de Retraite geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat Deelnemer vrij om af te zien van het geboden programma. Het afzien van deelname aan het programma geeft Deelnemer geen recht op korting en/of (gedeeltelijke) terugbetaling van de reeds betaalde retraitskosten en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.

Deelnemers kunnen een reis- en of annuleringsverzekering afsluiten bij een verzekeraar om onvoorziene kosten van annulering te dekken.

Indien de Deelnemer niet in staat is de door haar geboekte Retraite bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- De ander voldoet aan alle voor de overeenkomst geldende voorwaarden; en
- Je dient het verzoek uiterlijk 7 kalenderdagen vóór aanvang Retraite via e-mail in, dan wel zo tijdig dat de Organisator benodigde handelingen en formaliteiten nog kan uitvoeren; en
- De aanmelder, jij en degene die jou vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de Organisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de Retraite-kosten, de wijzigingskosten, toeslagen en andere kosten als gevolg van de vervanging.

ARTIKEL 6: ANNULERING EN WIJZIGING DOOR ORGANISATOR

Organisator behoudt zich het recht om de Retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de docent(en) of overmacht (zoals de (nieuwe) uitbraak van een pandemie, of aangescherpte Coronamaatregelen). In geval van het bovenstaande worden de door de Deelnemer reeds betaalde Retraite-kosten volledig vergoed door Organisator.

Organisator behoudt zich de vrijheid om de Algemene voorwaarden, de Retraite-kosten, de docenten, lestijden, locatie, karakter en data van de Retraite, lessen, workshops, massages en coachingssessies te allen tijde te wijzigen.

Organisator is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht (een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt). Een voorbeeld van overmacht zijn weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden kan bijvoorbeeld een geplande wandeling geen doorgang vinden. Organisator zal in dit geval desgewenst een vervangende activiteit aanbieden.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID EN RISICO ACCEPTATIE

Organisator verplicht zich de Retraite naar inzicht en vermogen uit te voeren. Deelnemers mogen direct of indirect geen bedreigingen uiten met geweld tegen personeel, inclusief maar niet beperkt tot bedreigingen tegen een personeelslid op basis van ras, etniciteit, nationale afkomst, religie, seksuele geaardheid, geslacht, genderidentiteit, leeftijd of handicap. Organisator tolereert geen enkele vorm van bedreiging of geweld tegen haar werknemers, contractanten, klanten/klanten, leveranciers of bezoekers. De volgende lijst van gedragingen, hoewel niet inclusief, geeft voorbeelden van gedrag dat verboden is: bedreigen, intimideren of fysiek/verbaal misbruiken van een andere persoon. Agressief of vijandig gedrag dat een redelijke angst voor letsel bij een andere persoon creëert.

Lichamelijk letsel toebrengen aan een andere persoon. Aanstootgevende taal, grofheid of denigrerende opmerkingen. In elk van deze gevallen heeft de organisator het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Organisator is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de Deelnemer op locatie, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de Retraite, inclusief alle activiteiten tijdens de Retraite en vervoer naar en van de Retraite. Deelnemer neemt deel aan de Retraite (en alle activiteiten binnen de Retraite) op eigen risico en zal ten aanzien van Organisator geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek.

Door aan de Retraite deel te nemen verklaart Deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met het bovenstaande.

ARTIKEL 8: PRIVACY

De registratie van persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet doorgegeven aan derde partijen buiten de bij Organisator betrokken medewerkers: docenten en administratief medewerker.

ARTIKEL 9: TOEPASSELIJKHEID EN GESCHILLEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Organisator betreffende deelname aan de Retraite en alle daaruit voortkomende activiteiten: vervoer, lessen of massages, of houden van cursussen, workshops, trainingen, coaching en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.

Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Organisator.

Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Organisator behoudens hogere voorziening.

De Regenboog Academy – Anne Marie van Bilzen

Opgemaakt: 30 september 2021

De Regenboog Academy

vestigingsadres: Boezemweg 2C, 2641 KH te Pijnacker

Tel: 085-3031141

<https://retraiteibiza.nl/>

secretariaat@deregenboog-academy.nl

